

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MAWA VAN RIJNSOEVER  
BIG-registraties: 79052197725  
Basisopleiding: Neuro- en revalidatiepsychologie RUN  
AGB-code persoonlijk: 94105459

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Anna Roeden  
E-mailadres: vanrijnsoeverpsychologie@gmail.com  
KvK nummer: 09193494  
Website: <https://psychologenpraktijk-nijmegen-oost.nl>  
AGB-code praktijk: 94059037

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

nvt

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk. de generalistische basis-ggz

#### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik lever zorg in enkel de Basis GGZ

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik bied kortdurende, klachtgerichte behandelingen aan volwassenen met een enkelvoudige hulpvraag of een iets complexere hulpvraag welke in maximaal 12 sessies behandeld kan worden. Een enkele keer volgt er een tweede behandeltraject. Ik werk met cognitieve gedragstherapie, EMDR en Acceptance and Commitment Therapie.

Mijn specifieke aandachtsgebied betreft de medische psychologie en de neuropsychologie. Ik zie mensen die willen leren omgaan met ziekte, (chronische) lichamelijke aandoeningen, aanhoudende lichamelijke klachten (ALK) of de gevolgen van Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).

Verder bied ik behandeling voor angst- en stemmingsklachten en psychotrauma.

Indien nodig betrek ik het systeem bij de behandeling. Ook maak ik gebruik van e-health.  
Ik werk altijd volgens de GGZ richtlijnen en op basis van de laatste wetenschappelijke inzichten.

### **3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

#### **Regiebehandelaar 1**

Naam: Anna Roeden

BIG-registratienummer: 49066039425

#### **Regiebehandelaar 2**

Naam: Margot van Rijnsoever

BIG-registratienummer: 79052197725

### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

#### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

Zorggroep(en)

#### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

PsyQ Nijmegen, Psychologenpraktijk Mind, Con-T-Act Psychologiepraktijk, Psychologie Praktijk Nijmegen

Huisartsen en POH van Medisch Centrum Nijmegen Oost, Praktijk Hypericon, Praktijk Pegasus, Medisch Centrum Sint Anna

J. van Heerbeek (nr 39059624525)

S. Bluysen (nr 8991797325)

H. Paus (nr99054520425)

#### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik overleg met mijn intervisiegenoten over inhoudelijke zaken als diagnose, behandelplan, behandelverloop en eventueel indicatie voor verwijzing.

Ik overleg met collegepsychologen over (door)verwijsmogelijkheden.

Met huisartsen overleg ik over aanmeldklacht in relatie tot passend zorgaanbod, het medicatiebeleid of doorsturen naar de SGGZ.

Met de POH-GGZ overleg ik over een eventueel nazorgtraject of terugvalpreventie bij de POH.

Al het overleg uiteraard na toestemming van de client.

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

Ik maak met cliënten afspraken over bereikbaarheid en crisis: ik ben zelf binnen kantooruren bereikbaar op werkdagen. Indien iemand een boodschap inspreekt, bel ik terug. Met mijn collega binnen de praktijk (Anna Roeden) maak ik afspraken bij afwezigheid en vakantie.

In geval van crisis in het weekend of buiten werktijd verwijs ik naar de dienstdoende huisarts. De eerstvolgende werkdag vindt er een terugkoppeling plaats naar mij.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Nee, omdat: Omdat wij niet bevoegd zijn mensen rechtstreeks door te sturen naar crisisdienst of SEH, dat kan enkel via de huisarts. In geval van crisis is er wel nauw contact met de betrokken huisarts.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

A. Roeden (49066039425)

H. Paus (99054520425)

S. Bluysen (89917973725)

S. Verheul (49063140325)

S. de Jong (69062991725)

S. Houdijk (19910458825)

E. van Egeraat (59066692525)

E. Vissers (69050610825)

Margot van Rijnsoever-Tielemans (79052197725)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Het regelmatig houden van intervisie-bijeenkomsten waarin we op gestructureerde wijze behandelingen bespreken. Dit doen we met een frequentie van ongeveer eens per 6 weken. Daarnaast maken we gebruik van elkaars expertise indien nodig tussen de intervisies door, door elkaar te bellen of te mailen.

We geven elkaar tips over interessante literatuur of bijeenkomsten binnen ons vakgebied  
We bespreken met elkaar actuele inhoudelijke thema's

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://psychologenpraktijk-nijmegen-oost.nl/praktische-informatie/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.vgct-nl/public/over-vgct/statuten-en-reglementen>; <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

## Organisatie van de zorg

### 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Ik nodig patiënten met klachten uit om daarover met mij in gesprek te gaan. Als we er onderling niet uitkomen kan cliënt zich richten tot de klachtenfunctionaris van het NIP. Ik ben aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling psychologische zorg Wkkgz (vanuit het NIP).

**Link naar website:**

[www.psynip.nl/klachtenregeling](http://www.psynip.nl/klachtenregeling)

### 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

A. Roeden (49066039425)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijk-nijmegen-oost.nl>

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Cliënten melden zich telefonisch of via het aanmeldformulier bij de praktijkhouder waar ik voor werk aan. Wanneer er geen aanmeldstop is verricht de praktijkhouder binnen enkele dagen een telefonische screening. Wanneer op basis van deze screening mijn expertise gewenst is, krijg ik van de praktijkhouder de vraag of ik de betreffende cliënt in behandeling kan nemen, danwel op een wachtlijst kan plaatsen. Cliënt wordt door de praktijkhouder danwel door mij zelf op de hoogte gesteld van eventuele wachttijd. Zodra het kan maak ik telefonisch een afspraak voor een intake. Er is geen wachttijd tussen de intake en de behandeling.

**12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzter –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzter), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Na de intakegesprekken (2x) maak ik een intake verslag met daarin diagnose, behandelplan en behandelduur. Dit is tevens de huisartsenbrief. Samen met de cliënt worden behandeldoelen verder schriftelijk uitgewerkt tot SMART doelen. Bij afronding van de behandeling wordt het behandelbeloop nogmaals beschreven in een huisartsenbrief. Bij de evaluatie van de behandeling worden vragenlijstgegevens betrokken. De huisartsenbrieven worden slechts na toestemming van de cliënt verstuurd.

Indien noodzakelijk/wenselijk en slechts met toestemming van de patiënt, worden naasten uitgenodigd.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij het eerste gesprek geef ik informatie over de intake, het behandelplan en de afrondfase. Ook staat deze informatie op onze website.

Ik neem bij aanvang klachtenlijsten af of klachtenregistraties via het patiëntenportaal in het EPD (HCI).

Ook neem ik soms papieren vragenlijsten af of zelfgemaakte instrumenten om de voortgang te monitoren, afgestemd op de klachten, behoeften en mogelijkheden van de cliënt.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Ik evalueer om de vijf sessies en eerder indien nodig. Ik informeer cliënten hierover aan het begin van het traject.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Via de software van het EPD (HCI) stuur ik aan het einde van een traject een tevredenheidslijst toe (CQi).

Ook evalueer ik mondeling om de vijf sessies tijdens de behandeling.

Bij aanvang van elk traject geef ik hier uitleg over en nodig ik de cliënt uit zaken rondom tevredenheid bespreekbaar te maken.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Margot van Rijnsoever-Tielemans

Plaats: Nijmegen

Datum: 01-12-2025

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja